**Helpdesk dokumentation  
Info - ovenstående lijne skal bliver stående, denne linie slettes, resten af siden må opsættes som man ønsker)**

**Systemnavn:**

SPOC (Single Point Of Contact).

**Beskrivelse**

Løsningen består i en formular som de studerende skal tilgå før de kan henvende sig til eksamenskontoret.  
Systemet danner en mail-adresse ud fra et forespørgselsemne samt studieretning og sender email-forespørgsel til eksamenskontoret.

Løsningen håndterer studerende som er   
Programmet er lavet til at ændre virkemåde afhængig af den URL der benyttes til at tilgå programmet.

**Installationsvejledning**

**Aktiv**

Webapplikation. Gå til: <http://fane.itua.sdu.dk> for at oprette og udsende nyhedsmail.  
For tilmelding til liste gå til <http://fane.itua.sdu.dk/tilmelding.aspx>   
Der vil i løbet af april 2014 blive mulighed for et redirect, således at URL <http://fane.sdu.dk> også vil være tilgængeligt.

**Fejlbemærkninger**

Programmet er tæt bundet med mailinglister. Virker programmet ikke undersøg om Mailsystemet er ok.

**Tilføj redaktører/administrator**

For at blive redaktør på systemet skal AD konto tilføjes AD gruppen:   
FNC-PRI-APP-Fanenyhedsbrev-redaktoer

For at blive administrator på systemet skal AD konto tilføjes AD gruppen:   
FNC-PRI-APP-Fanenyhedsbrev-admin  
Bemærk at AD-gruppen ”redaktoer” kun vil se ”Opret indlæg”. Øvrigt menupunkter er ikke tilgængelige.

**Ansvarlig**Webservice: ~~Ronald Payne~~, Webgruppen (savner evt. person)  
Front software: Lasse Jørgensen/Esben Kousholt

**Fejl**Hvis bruger får fejlen: Brugernavn og/eller kode kunne ikke verificeres.  
Bed bruger om at skifte kode.